

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก

เทศบาลตำบลหลวงเหนือ

งานบริการรับชำระภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานรายได้หรือภาษี)

ส่วนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความ

๑.เพศ

☐ หญิง ☐ ชาย

๒.อายุ

☐ ๑๘-๒๔ ปี ☐ ๒๕-๓๕ ปี ☐ ๓๖-๔๕ ปี ☐ ๔๖-๕๕ ปี ☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

๓.การศึกษา

☐ ม.๖ ☐ ปวช. ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

๔.อาชีพ

☐ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการรับชำระภาษีป้าย (งานด้านรายได้หรือภาษี)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑.การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความสะดวก					
๒.มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอย่างชัดเจน					
๓.ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในระยะเวลาที่กำหนด					
๔.กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจง และแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕.การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑.การแจ้งจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒.ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓.ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแบบออนไลน์					
๔.ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในช่วงนอกเวลาทำการ (พักเที่ยง, วันหยุด, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑.เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๒.เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการแก่ผู้จัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๓.เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในการให้บริการ					
๔.ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕.เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑.เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ทันสมัยและเหมาะสม					
๒.เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีจำนวนเพียงพอ					
๓.ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้โดยง่าย					
๔.อาคาร สถานที่มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕.มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสารไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....