

- สำนักปลัด / ๗๙๖
- กองคลัง.....
- กองร่าง.....
- ฝ่ายการศึกษา.....
- ฝ่ายสาธารณสุข.....

ที่ ลป ๐๗๑๙/ว



หน่วยงานคู่มือกฎหมายหนึ่ง
เลขที่รับ ๔๗๙
วันที่ ๖ ต.ค.๖๘
๑๒๓

ที่ทำการอำเภอ
ถนนพหลโยธิน ลป ๕๒๑๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหลวงเหนือ/ นายกเทศมนตรีตำบลหลวงใต้/ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/ ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ทำการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ถนนพ.ม.หาดใหญ่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

อำเภออาจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอความร่วมมือท่าน ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบ โดยทั่วไป และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗

ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันที
ตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการตามแนวทางข้อ ๑-๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันชัย เกตุแก้ว)

นายอำเภอ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการท้องที่ท้องทากัน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตฯ

จังหวัดเชียงใหม่
ฝ่ายปกครองท้องทากัน
นายอำเภอ แม่ฟ้าหลวง ให้สัมภาษณ์
ลงนาม ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗.

(นายพิชญ์พงศ์ ทองศิริกุล)

นิติกรปฏิบัติการ

๔ ม.ค. ๖๔

ที่ทำการปักครองอำเภอ
กลุ่มงานบริหารงานปักครอง
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โทร. ๐-๕๔๒๖-๑๕๓๒

พ.ร.บ.จัดระเบียบ
การบริหารราชการท้องทากัน

ฉบับที่ ๑

๘๐- ๑-๒

(นายสาวรัตน์ ชุมวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลท้องทากันหลวงเหนือ

๔/๑๐/๖๔

๙

นายณรงค์ เครื่อรัชยา

นายกเทศมนตรีตำบลหลวงเหนือ

กบก.



ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๐๗/

หน่วยการอ้างอิง
เลขรับที่ ๒๙ ๖๔
วันที่ ๒๘ / ก.ย. / ๖๔

เวลา.....
ศala ศala กลางจังหวัดลำปาง
ถนนวชิราธิคุณ ถนน ๕๗๐๐๐
จำนวนความเป็นธรรม อ.งา

๖๗/ กันยายน ๒๕๖๔

เลขที่ ๕๕ /
รุ่นที่ ๒๙ / ก.ย. / ๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายอmbassador นายนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง และนายกเทศมนตรีนครลำปาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๔

ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทาง การร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ และสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศala ว่าการ กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศala กลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอmbassador ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ถนนสุภาพดี กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมอmbassador ทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดลำปางพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอความร่วมมือให้อmbassador และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบ โดยทั่วถ้วน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น

/๓. ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จังหวัดเชียงใหม่เพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการตามแนวทางข้อ ๑ - ๒ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

- เรียนนายอำเภอ

- เนื่องจาก

ขอแสดงความนับถือ

X

(นายสุรพล บุรินทร潭พันธุ์)

กรณ์ แม่ดี ใจดี ให้เชื่อมทุกภาคี ให้เชื่อมทุกชุมชน
จะช่วยให้เชื่อมทุกภาคี ให้เชื่อมทุกชุมชน ให้เชื่อมทุกชุมชน

จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
เมือง ๑ - ๒ กม. ทางด้านล่าง ๑๙๐๘. ๙๔๗๗๗๗๗๗
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรศาร ๐ ๕๔๓๕ ๑๒๑๑

๙๙

๙๙

๙๙/๙๙๙๙๙๙
(นายวันชัย เกตุแก้ว)
นายอdle ก่อจาร

ศาลกลางจังหวัดลำปาง
เลขที่รับ..... 13393
วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๔



ที่ นท ๐๒๐๕๓ / ๒๕๖๔

๗๖
สิงหาคม ๒๕๖๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ธรรมธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ธรรมธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ธรรมธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ธรรมธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ธรรมธรรมอำเภอ
ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ถนนมหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ธรรมธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ธรรมธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ธรรมธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานธุรกิจวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ธรรมธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วไป
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ธรรมธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ธรรมธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

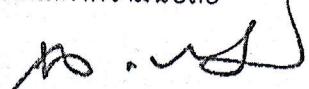
/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

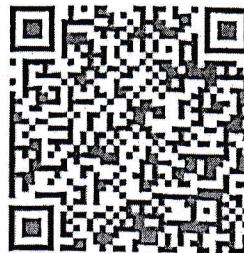
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

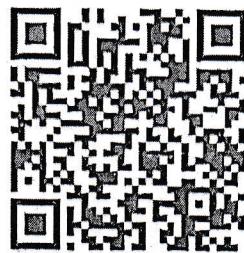
สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจสอบราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



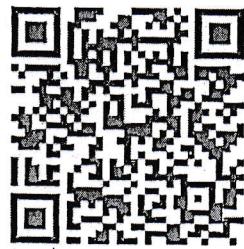
<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



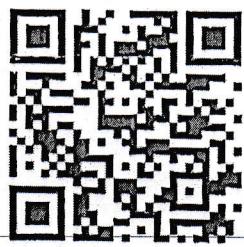
<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi.1567>

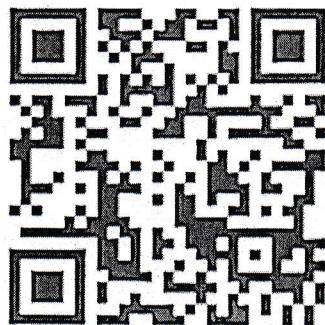
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สแกน QR-CODE



<http://www.lampang.go.th/dumrong/>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง เว็บไซต์รองเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน